



23/03/2026

## TERUGROEPACTIE VANWEGE PRODUCTVEILIGHEID

**Betreft: ENFINIGY waterkoker (1,5L) en ENFINIGY Pro waterkoker (1,5L) van het merk ZWILLING**



Het handvat van de ENFINIGY waterkoker (1,5L) en de ENFINIGY Pro waterkoker (1,5L) van ZWILLING kan in enkele gevallen losraken of afbreken. Hierdoor kan **heet water ongecontroleerd uit de waterkoker lopen**. Gebruikers of omstanders lopen daardoor het risico zich te **verbranden**. In één geval is er al sprake geweest van tweedegraads brandwonden.

Als kwaliteitsmerk streeft ZWILLING ernaar dat onze producten veilig zijn en onze klanten tevreden zijn. Daarom hebben wij besloten de waterkokers terug te roepen. U ontvangt uiteraard uw geld terug.

**BELANGRIJK: Stop onmiddellijk met het gebruik van de betreffende waterkokers en neem zo snel mogelijk contact met ons op.** Hiervoor staan de volgende mogelijkheden tot uw beschikking:



[zwilling.com/kettle-recall](https://www.zwilling.com/kettle-recall) of scan de QR code:

E-mailadres: [kettle-recall@zwilling.com](mailto:kettle-recall@zwilling.com)

Telefoon: ++44 20 8834 9582 (communicatie in het Engels)

Gelieve deze informatie onmiddellijk door te geven aan iedereen die uw waterkoker gebruikt of zou kunnen gebruiken. Breng ook anderen op de hoogte van deze kennisgeving, met name iedereen die u kent en die mogelijk een ENFINIGY waterkoker (1,5L) of ENFINIGY Pro waterkoker (1,5L) heeft geleend, gekocht of gekregen.

Wij betreuren het ongemak dat dit mogelijk heeft veroorzaakt en vragen om uw begrip.

ZWILLING J.A. Henckels AG